



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro e-shop a on-line rezervace služeb Laetus Icarus, z.s. na webu [www.laeticarus.cz](http://www.laeticarus.cz)

<b>Provozovatel</b>	Laetus Icarus, z.s., IČO 24058599, Luční 1015, 514 01 Jilemnice
<b>Web</b>	<a href="http://www.laeticarus.cz">www.laeticarus.cz</a>
<b>Určeno pro</b>	prodej a rezervaci jezdeckých kurzů, vyjížděk na koních a souvisejících služeb
<b>Verze dokumentu</b>	1. znění ze dne 16.3.2026

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi spolkem Laetus Icarus, z.s., IČO 24058599, se sídlem Luční 1015, 514 01 Jilemnice, zapsaným ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp.zn. L 15369 (dále jen „**spolek**“), a fyzickými či právnickými osobami včetně členů Jezdeckého klubu spolku (dále jen „**zákazník**“) při prodeji služeb, voucherů nebo jiného plnění prostřednictvím internetového obchodu a rezervačního systému na adrese [www.laeticarus.cz](http://www.laeticarus.cz).

2. Je-li zákazníkem spotřebitel, použijí se vedle těchto podmínek také příslušná ustanovení občanského zákoníku a dalších právních předpisů na ochranu spotřebitele. Je-li zákazníkem podnikatel, použijí se tato ustanovení přiměřeně, nevylučuje-li to jejich povaha.

3. Kontaktní údaje spolku pro smluvní a spotřebitelskou komunikaci:

4. e-mail [vesely.miroslav@laeticarus.cz](mailto:vesely.miroslav@laeticarus.cz)

5. telefon +420 604 169 823

6. Spolek si vyhrazuje právo určit pro jednotlivé agendy zvláštní kontaktní adresu zveřejněnou na webu.

### II. Vymezení základních pojmů

1. „E-shopem“ se rozumí internetové rozhraní umožňující objednávku a úhradu nabízených služeb nebo jiného plnění.

**LAETUS ICARUS, Z.S.** ☞ Luční 1015, 514 01 Jilemnice

IČ: 24058599 ☞ reg. KS Hradec Králové, sp.zn. L 15369

e-mail: [laeticarus@gmail.com](mailto:laeticarus@gmail.com)



2. „Službou“ se rozumí zejména členství v jezdeckém klubu, vyjížďka na koni, výukový program, tematická akce nebo jiné obdobné plnění nabízené spolkem.
3. „Termínem služby“ se rozumí konkrétní datum a čas nebo konkrétní časové období, ve kterém má být služba poskytnuta.
4. „Voucherem“ se rozumí dárkový poukaz nebo jiný poukaz opravňující k čerpání služby za podmínek uvedených u daného voucheru.
5. „Objednávkou“ se rozumí návrh zákazníka na uzavření smlouvy uskutečněný prostřednictvím e-shopu.
6. „Spotřebitelem“ se rozumí člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu se spolkem nebo s ním jinak jedná.

---

### III. Nabídka služeb a informace na webu

1. Veškerá prezentace služeb, cen a termínů na webu má informativní charakter. Spolek vynakládá přiměřené úsilí k tomu, aby údaje na webu byly správné, úplné a aktuální, avšak vyhrazuje si právo nabídku, termíny, kapacity, podmínky účasti i ceny měnit.
2. U každé služby mají být před uzavřením smlouvy uvedeny zejména: název služby, stručný popis obsahu, místo a termín konání, cena, případná věková, zdravotní, hmotnostní, bezpečnostní nebo jiné podmínky účasti, informace o tom, co je zahrnuto v ceně, a informace o tom, zda se jedná o službu poskytovanou v konkrétním termínu, a dále informace o povaze služby, tj. že je zahrnuta v hlavní (např. členství v Jezdeckém klubu) nebo vedlejší činnosti spolku (např. jednorázové jízdy na koních). V závislosti na tom zákazník obdrží buď daňový doklad nebo potvrzení o úhradě členského příspěvku.
3. Fotografie, ilustrační materiály, popisy prostředí a zvířat mají převážně ilustrační charakter. Přírozené odlišnosti zvířat, počasí, terénu a provozních podmínek nejsou vadou plnění samy o sobě.

---

### IV. Uživatelský účet a rezervace bez registrace

1. Spolek může umožnit objednávku s registrací i bez registrace. Zákazník je povinen uvádět pravdivé a úplné údaje. Zjistí-li spolek, že uvedené údaje jsou zjevně nepravdivé, neúplné nebo matoucí, může objednávku odmítnout nebo pozastavit její vyřízení.
2. Přístupové údaje k uživatelskému účtu je zákazník povinen chránit. Spolek neodpovídá za újmu způsobenou zneužitím účtu, pokud k němu došlo v důsledku porušení povinností zákazníka.
3. Spolek může uživatelský účet zrušit zejména tehdy, jestliže zákazník účet dlouhodobě nevyužívá nebo porušuje tyto podmínky.

---

**LAETUS ICARUS, Z.S.** 🦋 Luční 1015, 514 01 Jilemnice  
IČ: 24058599 🦋 reg. KS Hradec Králové, sp.zn. L 15369

e-mail: [lactusicarus@gmail.com](mailto:lactusicarus@gmail.com)



## V. Uzavření smlouvy

1. Objednávka učiněná prostřednictvím e-shopu představuje návrh na uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy spolek zákazníkovi doručí potvrzení přijetí objednávky na e-mail uvedený v objednávce, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak.
2. Před odesláním objednávky musí mít zákazník možnost zkontrolovat a měnit zadané údaje. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s nimi.
3. Je-li objednávka vázána na konkrétní termín služby, rezervace termínu je závazná až po řádném dokončení objednávky a připsání úhrady na účet spolku, pokud systém nebo individuální dohoda nestanoví jinak.
4. Spolek je oprávněn požadovat doplnění údajů potřebných pro bezpečné a řádné poskytnutí služby, zejména údajů o věku účastníka, jeho zkušenostech s jízdou na koni, zdravotních omezeních nebo dalších okolnostech důležitých pro bezpečnost. Neposkytnutí těchto údajů může být důvodem k odmítnutí účasti.

## VI. Cena a platební podmínky

1. Ceny uvedené na webu jsou konečné a v případě služby, jež je součástí vedlejší činnosti spolku, zahrnují veškeré daně a poplatky, není-li u konkrétní nabídky výslovně uvedeno jinak. Je-li spolek neplátcem DPH, budou ceny uvedeny bez rozpisu DPH; stane-li se plátcem, přizpůsobí tomu cenové a informační údaje.
2. Platba za služby v e-shopu probíhá zpravidla předem, a to zejména bezhotovostně prostřednictvím platební brány, platební karty, Apple Pay, Google Pay, bankovním převodem nebo jiným způsobem uvedeným na webu.
3. Pro prvotní e-shop je počítáno zejména s platbou kartou prostřednictvím poskytovatele platebních služeb napojeného na řešení Dotypay; konkrétní platební metody a jejich dostupnost se mohou měnit.
4. Spolek může požadovat úhradu celé ceny předem. Není-li u konkrétní nabídky uvedeno jinak, služba bude zákazníkovi poskytnuta až po úplném zaplacení ceny.
5. V případě zjevné technické chyby v ceně nebo v podmínkách nabídky není spolek povinen plnit za takto zjevně nesprávných podmínek; o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informuje zákazníka a nabídne mu možnost uzavřít smlouvu za správných podmínek nebo objednávku bez sankce zruší.

## VII. Termíny plnění, místo konání a změny termínu

1. Není-li u konkrétní služby uvedeno jinak, služba je poskytována v termínu uvedeném v objednávce nebo v potvrzení objednávky.

**LAETUS ICARUS, Z.S.** ☞ Luční 1015, 514 01 Jilemnice  
IČ: 24058599 ☞ reg. KS Hradec Králové, sp.zn. L 15369

e-mail: laeticarus@gmail.com



2. U služeb rezervovaných přes e-shop může být plnění poskytováno s časovým odstupem od uzavření smlouvy. Pro provozní nastavení e-shopu se předpokládá, že platba proběhne zpravidla předem a služba bude obvykle čerpána do 14 dnů od úhrady, nejpozději však do 60 dnů od úhrady, není-li u konkrétní služby uvedeno jinak. Uvedené neplatí v případě platby členských příspěvků, kde budou tyto podmínky nastaveny vždy individuálně pro každou službu poskytovanou členům Jezdeckého klubu.

3. Spolek je oprávněn změnit termín, místo nebo podobu služby, vyžadují-li to důvody související s bezpečností osob a zvířat, nepříznivé počasí, zdravotní stav koně, pokyny orgánů veřejné moci, technické, organizační či provozní důvody nebo jiná mimořádná okolnost. V takovém případě nabídne zákazníkovi náhradní termín, voucher nebo vrácení již uhrazené ceny, není-li možné službu poskytnout vůbec.

4. Spolek je oprávněn z bezpečnostních důvodů upravit průběh služby, rozsah služby, délku vyjíždky, složení skupiny nebo přiřazení konkrétního koně. Taková změna sama o sobě není vadou plnění, pokud je zachován účel služby a přiměřená hodnota plnění.

## VIII. Zvláštní podmínky účasti na jezdeckých a obdobných aktivitách

1. Účastník je povinen dodržovat pokyny instruktorů, průvodců a dalších pověřených osob vystupujících za spolek a respektovat pravidla bezpečného pohybu v areálu, v blízkosti koní i v terénu.

2. Zákazník odpovídá za to, že účastník služby splňuje podmínky účasti uvedené u konkrétní nabídky, zejména co do věku, zdravotní způsobilosti, fyzické kondice, hmotnosti, vybavení a zkušeností. Spolek je oprávněn účast osoby odmítnout, jestliže by účast byla podle jeho odborného uvážení nebezpečná pro danou osobu, jiné účastníky, personál nebo zvířata.

3. Účast pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek je zakázána. V takovém případě může být účastník bez náhrady vyloučen ze služby.

4. Nezletilý účastník se může zúčastnit služby pouze s výslovným písemným souhlasem zákonného zástupce a za dalších podmínek uvedených na webu a v doprovodu zákonného zástupce či jiné odpovědné osoby, pokud to povaha služby vyžaduje.

5. Zákazník bere na vědomí, že práce s koňmi a pohyb v přírodním terénu jsou spojeny s obvyklými riziky, jež přijímá. Spolek však přiměřeně dbá na prevenci rizik, výběr vhodného koně a bezpečný průběh programu.

## IX. Storno podmínky a zrušení objednávky zákazníkem

1. Není-li u konkrétní nabídky uvedeno jinak, může zákazník účast na akci zrušit nejpozději 14 dnů před sjednaným termínem, v případě jednorázové vyjíždky dva dny před termínem. V takovém případě spolek vrátí zákazníkovi uhrazenou cenu bezhotovostně na bankovní účet, případně stejným či obdobným způsobem, jakým byla platba přijata, dovoluje-li to použitý platební prostředek.

**LAETUS ICARUS, Z.S.**  Luční 1015, 514 01 Jilemnice  
IČ: 24058599  reg. KS Hradec Králové, sp.zn. L 15369

e-mail: [laeticarus@gmail.com](mailto:laeticarus@gmail.com)



2. Zruší-li zákazník účast později než 14 dnů před sjednaným termínem a později než dva dny před sjednaným termínem v případě jednorázové vyjíždky, posoudí spolek možnost vrácení ceny individuálně s ohledem na povahu služby, obsazenost termínu, možnost náhradního obsazení a důvod storna.

3. Neúčast zákazníka bez předchozí omluvy nebo pozdní příchod, který znemožní řádné poskytnutí služby, se považují za storno ze strany zákazníka bez nároku na náhradní plnění, ledaže spolek rozhodne jinak.

4. Požádá-li zákazník o převod rezervace na jinou osobu nebo o změnu termínu, vyhoví spolek takové žádosti, dovoluují-li to kapacitní, provozní a bezpečnostní podmínky.

---

## X. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

1. Je-li smlouva uzavřena distančním způsobem, má spotřebitel zpravidla právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, není-li zákonem stanoveno jinak.

2. U služeb, které mají být poskytnuty v konkrétním termínu nebo v konkrétním období a povahou odpovídají využití volného času, může být právo spotřebitele odstoupit od smlouvy zákonem vyloučeno. Tato skutečnost musí být spotřebiteli jasně a srozumitelně sdělena před dokončením objednávky i v potvrzení objednávky.

3. Pokud spotřebitel platně odstoupí od smlouvy, vrátí mu spolek bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení, přijaté peněžní prostředky stejným způsobem, jakým je přijal, nedohodne-li se se spotřebitelem jinak.

---

## XI. Odstoupení od smlouvy ze strany spolku

1. Spolek může od smlouvy odstoupit zejména tehdy, jestliže: (i) došlo ke zjevné chybě v ceně nebo popisu služby, (ii) zákazník neuhradil cenu ve stanovené lhůtě, (iii) z provozních, bezpečnostních nebo veterinárních důvodů nelze službu poskytnout, (iv) zákazník neposkytl potřebnou součinnost nebo porušuje své povinnosti podle těchto podmínek.

2. V případě odstoupení ze strany spolku vrátí spolek zákazníkovi přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, pokud již nevznikl nárok na jejich započtení nebo zadržení podle zákona.

---

## XII. Práva z vadného plnění a reklamace

1. Spolek odpovídá za to, že služba bude při poskytnutí odpovídat smlouvě, popisu na webu a přiměřenému očekávání s ohledem na povahu služby. Spolek však nenesे odpovědnost za odchylky poskytnuté služby v důsledku zásahu vyšší moci a skutečností, jež nemohl ani při vynaložení veškeré péče ovlivnit (změny počasí, nemoc koní či lektorů, karanténa na hospodářství atpd.).

---

**LAETUS ICARUS, Z.S.**  Luční 1015, 514 01 Jilemnice

IČ: 24058599  reg. KS Hradec Králové, sp.zn. L 15369

e-mail: [laetusicarus@gmail.com](mailto:laetusicarus@gmail.com)



2. Zákazník je povinen vytknout vadu služby bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo mohl zjistit, nejlépe ihned na místě poskytování služby, aby mohl spolek sjednat nápravu. Není-li to možné, může reklamaci uplatnit písemně na kontaktní adrese nebo e-mailem.
3. V reklamaci zákazník uvede své identifikační údaje, číslo objednávky, popis vytykané vady, požadovaný způsob vyřízení reklamace a přiloží dostupné podklady.
4. Spolek reklamaci posoudí bez zbytečného odkladu a vyřídí ji v zákonné lhůtě, je-li tato stanovena, jinak v přiměřené době odpovídající povaze reklamace.
5. Je-li reklamace oprávněná, má zákazník právo zejména na odstranění vady, přiměřenou slevu z ceny, náhradní plnění nebo vrácení ceny, je-li to s ohledem na povahu vady a služby přiměřené.

---

### XIII. Vouchery a dárkové poukazy

1. Spolek může nabízet vouchery opravňující k čerpání služby. U každého voucheru musí být uvedena jeho hodnota, doba platnosti, způsob uplatnění a případná omezení.
2. Voucher nelze směnit za hotovost. Jeho nevyužití ve stanovené době nezakládá nárok na vrácení ceny, nevyplývá-li ze zákona nebo z konkrétních podmínek voucheru něco jiného.
3. Při rezervaci termínu prostřednictvím voucheru se použijí obdobně tato ustanovení o rezervaci, změně termínu, stornu a bezpečnostních podmínkách.

---

### XIV. Ochrana osobních údajů



1. Spolek zpracovává osobní údaje zákazníků v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy, splnění právních povinností, ochranu oprávněných zájmů a případně na základě souhlasu zákazníka, je-li vyžadován.
2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, době uchování, příjemcích údajů, právech subjektu údajů a kontaktních údajích správce budou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“ zveřejněném na webu.
3. Při platbách kartou jsou platební údaje zpracovávány poskytovatelem platebních služeb a navazujícími zpracovateli podle podmínek dané platební metody; spolek standardně nepřichází do styku s plnými údaji o platební kartě zákazníka.

---

### XV. Doručování a komunikace

1. Není-li stanoveno jinak, doručuje spolek zákazníkovi na e-mail uvedený v objednávce. Zákazník je povinen tento e-mail průběžně sledovat, včetně složek pro nevyžádanou poštu.
2. Za doručenu se považuje také zpráva, jejíž přijetí nebylo technicky zpochybněno a která byla odeslána na zákaznickem sdělenou adresu.

---

**LAETUS ICARUS, Z.S.**  Luční 1015, 514 01 Jilemnice  
IČ: 24058599  reg. KS Hradec Králové, sp.zn. L 15369

e-mail: [laeticarus@gmail.com](mailto:laeticarus@gmail.com)



## XVI. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO 00020869, internetová adresa: [www.coi.gov.cz](http://www.coi.gov.cz).

## XVII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavírané prostřednictvím e-shopu. Odchylná ujednání v konkrétní nabídce, objednávce nebo potvrzení objednávky mají přednost před zněním těchto podmínek.
2. Právní vztahy mezi spolkem a zákazníkem se řídí právem České republiky. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
3. Spolek je oprávněn tyto podmínky jednostranně měnit nebo doplňovat. Pro konkrétní smluvní vztah se použije znění podmínek účinné ke dni odeslání objednávky, ledaže se strany dohodnou jinak.
4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 16. března 2026.

**V Jilemnici dne 16. března 2026**

**Miroslav Veselý, předseda spolku**

**Pavlína Šebelová, místopředsedkyně spolku**

**Hana Marešová, členka správní rady**

**LAETUS ICARUS, Z.S.** Luční 1015, 514 01 Jilemnice  
IČ: 24058599 reg. KS Hradec Králové, sp.zn. L 15369

e-mail: [laeticarus@gmail.com](mailto:laeticarus@gmail.com)



## Příloha č. 1

### Vzor Odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu

Tento formulář slouží pro odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku prostřednictvím e-shopu podle § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Adresát (poskytovatel služby):

**Laetus Icarus, z.s.**

Sídlo: Luční 1015, 514 01 Jilemnice

IČO: 24058599

E-mail: [info@laeticarus.cz](mailto:info@laeticarus.cz)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu této služby / rezervace:

Název služby: .....

Datum objednávky: .....

Číslo objednávky: .....

Údaje spotřebitele:

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

E-mail: .....

Telefon (nepovinné): .....

Číslo bankovního účtu pro vrácení platby: .....

Datum: .....

Podpis spotřebitele (pouze pokud je formulář zaslán v listinné podobě):  
.....

Poučení: Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, pokud se nejedná o službu poskytovanou v konkrétním termínu, na kterou se vztahují výjimky stanovené občanským zákoníkem.

**LAETUS ICARUS, Z.S.**  Luční 1015, 514 01 Jilemnice

IČ: 24058599  reg. KS Hradec Králové, sp.zn. L 15369

e-mail: [laeticarus@gmail.com](mailto:laeticarus@gmail.com)



## Vzor Poučení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy

Toto poučení se vztahuje na smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu provozovaného spolkem Laetus Icarus, z.s., v souladu s §1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

### 1. Právo odstoupit od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel informovat poskytovatele služby jednoznačným prohlášením (například e-mailem nebo dopisem).

Adresát oznámení o odstoupení:

**Laetus Icarus, z.s.**

Sídlo: Luční 1015, 514 01 Jilemnice

IČO: 24058599

E-mail: [info@laeticarus.cz](mailto:info@laeticarus.cz)

Pro odstoupení od smlouvy lze použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinnost spotřebitele.

### 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy, vrátí poskytovatel služby všechny přijaté platby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl o odstoupení informován. Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce, pokud se strany nedohodnou jinak.

### 3. Výjimky z práva odstoupit od smlouvy

Podle §1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy o poskytování služeb souvisejících s volnočasovými aktivitami, pokud je plnění poskytováno v určeném termínu nebo období. Tato výjimka se může vztahovat zejména na služby poskytované spolkem Laetus Icarus, z.s., jako jsou jezdecké vyjíždky, kurzy nebo programy s pevně stanoveným termínem.

Storno podmínky pro služby s pevně stanoveným termínem jsou upraveny přílohou č. 3 Všeobecných obchodních podmínek.

Pokud je akce zrušena ze strany poskytovatele služby (např. z důvodu nepříznivého počasí, bezpečnostních důvodů nebo provozních překážek), bude zákazníkovi nabídnut náhradní termín nebo vrácena zaplacená částka v plné výši, popř. vydán voucher na čerpání téže služby v jiném termínu nebo jiné služby v téže hodnotě dle výběru zákazníka. Platnost takového voucheru bude 1 rok.

Účastník bere na vědomí, že práce s koňmi je činnost spojená s určitým rizikem. Účastník je povinen řídit se pokyny instruktora nebo pověřené osoby a dodržovat provozní a bezpečnostní pravidla organizátora.

**LAETUS ICARUS, Z.S.**  Luční 1015, 514 01 Jilemnice

IČ: 24058599  reg. KS Hradec Králové, sp.zn. L 15369

e-mail: [laeticarus@gmail.com](mailto:laeticarus@gmail.com)



## Storno podmínky pro akce s pevně stanoveným termínem

Tyto storno podmínky se vztahují na akce pořádané spolkem Laetus Icarus, z.s., a to jak pro členy Jezdeckého klubu, tak pro účastníky z řad veřejnosti. Akce mají zpravidla omezenou kapacitu a jsou organizovány v konkrétním termínu. V případě zrušení účasti se účastník zavazuje uhradit storno poplatek dle následujících pravidel.

### Storno podmínky

- Zrušení účasti ze zdravotních důvodů od přihlášení do 30 dnů před začátkem akce – manipulační poplatek 200 Kč.
- Zrušení účasti ze zdravotních důvodů 30 dnů před akcí až do dne konání – storno poplatek ve výši 10 % z ceny akce.
- Zrušení účasti z jiných než zdravotních důvodů od přihlášení do 60 dnů před začátkem akce – manipulační poplatek 200 Kč.
- Zrušení účasti 59 až 30 dnů před akcí – storno poplatek ve výši 20 % z ceny akce.
- Zrušení účasti 29 až 15 dnů před akcí – storno poplatek ve výši 40 % z ceny akce.
- Zrušení účasti méně než 14 dnů před začátkem akce – storno poplatek ve výši 70 % z ceny akce.

### Další ustanovení

Pokud se účastník nemůže akce zúčastnit, může za sebe zajistit náhradníka, pokud s tím organizátor souhlasí.

Organizátor může podle svých provozních možností umožnit přesun účasti na jiný termín.

Pokud je akce zrušena ze strany organizátora (např. z důvodu nepříznivého počasí, bezpečnostních důvodů nebo jiných provozních překážek), bude účastníkovi nabídnut náhradní termín nebo vrácena zaplacená částka v plné výši, popř. vydán voucher na čerpání téže služby v jiném termínu nebo jiné služby v téže hodnotě dle výběru zákazníka. Platnost takového voucheru bude 1 rok.

U služeb souvisejících s volnočasovými aktivitami poskytovaných v konkrétním termínu nelze podle §1837 písm. j) občanského zákoníku odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.



**LAETUS ICARUS, Z.S.** ☞ Luční 1015, 514 01 Jilemnice  
IČ: 24058599 ☞ reg. KS Hradec Králové, sp.zn. L 15369

e-mail: [laeticarus@gmail.com](mailto:laeticarus@gmail.com)